**Виды услуг абонентского отдела**

Абонентский отдел  ООО«Водоканал» рад видеть потребителей, пользующихся услугами водоотведения :

**Режим работы ООО «Водоканал» для юридических лиц:**

▲ в рабочие дни с 8-00 до 17-00 (тел.:8813-642-2-53-50)

перерыв на обед с 12-00 до 13-00

**Режим работы ООО «Водоканал» для физических лиц:**

* в рабочие дни с 8-00 до 17-00 (тел.: 8813-642-2-53-50)

перерыв на обед с 12-00 до 13-00

**Абонентский отдел предоставляет услуги юридическим лицам:**

* прием документов для оформления договоров на водоотведение
* оформление и выдача проектов договоров на водоотведение
* выписывает и предъявляет счета и акты выполненных работ абонентам на водоотведение
* выдача технических условий для подключения к сетям водоотведения

**Абонентский отдел предоставляет услуги физическим лицам:**

* производит сверку расчетов с населением
* выдает справки об отсутствии задолженности за оказанные услуги
* выдача технических условий для подключения индивидуального ( частного ) жилого дома к сетям водоотведения.



**Перечень документов для заключения договора на водоотведение .**

Для заключения договора абонент (заказчик) представляет в ООО «Водоканал»следующие документы:

**В заявке абонента указываются следующие сведения:**

а) реквизиты абонента (**для юридических лиц** - полное наименование и основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре юридических лиц и дата ее внесения в реестр, местонахождение, индивидуальный номер налогоплательщика, почтовый адрес, банковские реквизиты, документы, удостоверяющие право лица на подписание договора; **для индивидуальных предпринимателей** - основной государственный регистрационный номер записи в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей и дата ее внесения в реестр, адрес регистрации по месту жительства, почтовый адрес, индивидуальный номер налогоплательщика, банковские реквизиты; **для физических лиц** - фамилия, имя, отчество, серия, номер и дата выдачи паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации, адрес регистрации по месту жительства, контактные данные абонента, в том числе почтовый адрес);

**К заявке абонента прилагаются следующие документы:**

а) копия документа, подтверждающего право собственности или иное законное основание возникновения прав владения и (или) пользования на объект у абонента, в том числе на канализационные сети и иные устройства, необходимые для присоединения к централизованным системам водоотведения, приборы учета. Абоненты, не имеющие непосредственного подключения к объектам централизованной водоотведения, принадлежащим организации водопроводно-канализационного хозяйства на праве собственности или ином законном основании, обязаны представить акт разграничения эксплуатационной ответственности с лицами, владеющими на праве собственности или ином законном основании канализационными сетями, за исключением случаев, если объекты таких абонентов подключены к бесхозяйным сетям, а также если осуществляется неорганизованный сброс поверхностных сточных вод с территорий абонентов в централизованную систему водоотведения;

б) доверенность или иные документы, которые в соответствии с законодательством Российской Федерации подтверждают полномочия представителя абонента, действующего от имени абонента, на заключение договора водоотведения или единого договора водоотведения (для физических лиц - копия паспорта, иного документа, удостоверяющего личность на территории Российской Федерации в соответствии с [законодательством](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_149244/?dst=100001) Российской Федерации);

в) копии документов, подтверждающих подключение (технологическое присоединение) объектов абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и (или) водоотведения на законных основаниях (договор подключения, условия подключения (технологического присоединения) или иные документы);

д) копии технической документации на установленные приборы учета сточных вод, подтверждающей соответствие таких приборов требованиям, установленным законодательством Российской Федерации об обеспечении единства измерений, а также проекты установки (монтажа) приборов учета.

г) копия документа, подтверждающего право пользования земельным участком, с территории которого осуществляется сброс поверхностных сточных вод в централизованную систему водоотведения, - для абонентов, в границах эксплуатационной ответственности которых осуществляется сброс поверхностных сточных вод в централизованную систему водоотведения.

**Для подключения объекта капитального строительства к сетям инженерно-технического обеспечения заказчик направляет исполнителю:**

заявление о подключении, содержащее полное и сокращенное наименования заказчика (для физических лиц - фамилия, имя, отчество), его местонахождение и почтовый адрес; наименование подключаемого объекта и кадастровый номер земельного участка, на котором располагается подключаемый объект, данные об общей подключаемой нагрузке с приложением следующих документов:

а) копии учредительных документов, а также документы, подтверждающие полномочия лица, подписавшего заявление;

б) копии правоустанавливающих документов на земельный участок;

в) ситуационный план расположения объекта с привязкой к территории населенного пункта;

г) топографическая карта участка в масштабе 1:500 (со всеми наземными и подземными коммуникациями и сооружениями), согласованная с эксплуатирующими организациями;

д) информация о сроках строительства (реконструкции) и ввода в эксплуатацию строящегося (реконструируемого) объекта;

е) баланс водоотведения подключаемого объекта с указанием целей использования холодной воды и распределением объемов подключаемой нагрузки по целям использования, периодические нужды, прием поверхностных сточных вод;

ж) сведения о составе и свойствах сточных вод, намеченных к отведению в централизованную систему водоотведения;

з) сведения о назначении объекта, высоте и об этажности зданий, строений, сооружений.

В случае если заявитель ранее предоставлял организации ООО « Водоканал» такие документы при получении условий подключения и сведения, содержащиеся в этих документах, не изменились, повторное предоставление документов той же организации водопроводно-канализационного хозяйства не требуется.

**Для заключения договора потребитель (физическое лицо) должен предоставить в абонентский отдел ООО « Водоканал» следующие документы:**

1.     Заявку, с указанием всех объектов, непосредственно присоединенных (присоединяемых) к системам водоотведения ;

2.     Документы, подтверждающие право собственности на объекты недвижимости, подключенные к сетям водоотведения;

3.     Копию паспорта владельца жилого дома (страницы: 2,3.5)

4.     Технические условия на подключение к сетям канализации, оформленные  в ООО « Водоканал».

5.     Схемы водоотведения ;

6.     Домовую книгу, либо другой документ, подтверждающий количество зарегистрированных людей.

7. Копии документов на льготы.